

## **Personalens beskrivning av svårigheter i mötet med personer som erhåller kommunal i vård och omsorg**

Edberg, A-K1,2, Karlsson, S.1 & Westergren, A.1, 2

1 Institutionen för Omvårdnad, Lunds Universitet, Box 157, 221 00 Lund

2 Vårdalinstitutet, Lunds Universitet, Box 187, 221 00 Lund

### Sammanfattning

Den ständigt ökande äldre befolkningen och deras kommande behov av vård och omsorg har fått mycket uppmärksamhet under de senaste åren, medan situationen för de personalen inom äldreomsorgen är sparsamt beskriven. För att kunna planera stödinsatser för personalen är det av stor vikt att beskriva vad de upplever som svårigheter i mötet med vårdtagarna. Syftet med studien var att beskriva personalens upplevelser av svårigheter i mötet med äldre vårdtagare (65+) som erhåller kommunal vård och omsorg. Ett vidare syfte var att göra jämförelser i relation till kognitiv nedsättning (bl.a. minnesförmåga), beroende av hjälp (t.ex. ADL) och boendeform.

**Studien var en tvärsnittsundersökning som var baserad på registreringar av 2669 äldre personer (65+) som erhöll kommunala vård och omsorgsinsatser i södra Sverige. Till denna studien användes information avseende bakgrundsinformation, funktionell förmåga, boendeform och personalens beskrivningar av svårigheter i relation till varje enskild vårdtagare.**

De preliminära resultaten visade att personalen upplevde att de hade svårigheter i mötet med nästan en fjärdedel av vårdtagarna och att de mest förekommande anledningarna uppgavs vara relaterade till demenssymtom och oro/ångest. Personalens upplevelser av svårigheter visade sig vara vanligast förekommande i relation till de personer som hade måttlig kognitiv nedsättning, var i stort behov av hjälp för att klara aktiviteter i dagligt liv (ADL) och som bodde i särskilt boende.